

**ООО «Робин Сдобин»**  
ИНН 3664129092 / КПП 366401001/ОГРН 1133668043794  
394030 г. Воронеж, ул.Кропоткина,д.10

тел.206-59-59

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «Робин Сдобин»  
Хахулин О.В.



2017 г.

**ПОЛИТИКА КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ  
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ДАННЫХ**

г. Воронеж  
2017 г.

## I. Общие положения

1. Настоящие Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Робин Сдобин», расположенного по адресу: 394030 г. Воронеж, ул.Кропоткина, д.10. (далее — «Компания/Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — «Пользователи»), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами и продуктами интернет-страницы, расположенного на доменном имени <http://sdobin.ru/> (далее — «Сайт»).
2. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.
3. Целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.
4. Основные понятия, используемые в настоящей политике:
  - Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
  - Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
  - Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
  - Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
  - Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
  - Блокировка персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
  - Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
  - Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
  - Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
5. Принципы обработки персональных данных:
  - Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
  - Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
  - Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
  - Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
  - Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать

заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания должна принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Компания производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7. Действие Политики распространяется на персональные данные субъектов, обрабатываемые в Компании с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

8. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Компанией установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Компания обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

9. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий: Компания проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование; Компания осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

10. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных. Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. №ФЗ-152 «О персональных данных».

11. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона №ФЗ-152 «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации.

## **II. Сбор персональных данных**

12. Целью обработки персональных данных является улучшение качества обслуживания пользователей Сайта, заключающееся в совершенствовании способов и методов предоставления информации на Сайте, оценки и анализа работы Сайта; осуществление продаж товаров посредством Сайта и предоставления услуг; осуществления доставки товара; предоставления справочной информации; проведения акций на Сайте, определения победителя в акции; анализ покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций; получении клиентом сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений.

13. Срок хранения персональных данных составляет 15 лет.

14. Наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку: ООО «Робин Сдобин»; Диспетчер-оператор горячей линии; Руководитель интернет-проектов.

15. Предполагаемые пользователи персональными данными: ООО «Робин Сдобин»; Диспетчер-оператор горячей линии; Руководитель интернет-проектов.

16. Перечень предоставляемых персональных данных (может предоставляться выборочно):

- Имя, фамилия, отчество;
- Номер контактного телефона;
- E-mail;
- Адрес;
- Ссылка на персональный сайт;
- Ссылки на профили в социальных сетях.

17. Перечень действий производимых с персональными данными:

- сбор;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- обезличивание;
- блокирование;
- уничтожение персональных данных.

18. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

19. Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных 15 лет.

20. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные №ФЗ-152.

21. Специальные категории персональных данных.

Обработка Компанией специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Компанией исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

22. Биометрические персональные данные. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Компанией только при наличии согласия в письменной форме субъекта.

### **III. Согласие на обработку персональных данных. Права и обязанности сторон. Хранение и использование персональных данных.**

23. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в №ФЗ-152 «О персональных данных», возлагается на Компанию. Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

24. Пользователи вправе направлять Компание свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия

на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе на сайте [info@robinsdobin.ru](mailto:info@robinsdobin.ru), или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного посредством формы обратной связи. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 календарных дней с момента поступления обращения.

25. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

26. Права субъекта:

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

Указанные сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Компанией в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

25.1. Указанные сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25.2. В случае, если указанные сведения а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему

повторный запрос в целях повторного получения сведений получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

25.3. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения Указанные сведения, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с указанными сведениями должны содержать обоснование направления повторного запроса.

25.4. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 15.2. и 15.3. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Компании.

27. Обязанности Компании при сборе персональных данных:

При сборе персональных данных Компания обязана предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную п. 15 настоящей Политики.

Компания обязана предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Компании или его представителя;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные настоящим Федеральным законом права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

28. Компания освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные п 16 настоящей Политики, в случаях, если:

- 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- 2) персональные данные получены Компанией на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- 4) оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- 5) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных п.3 настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в [пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6](#) Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

#### **IV. Передача персональных данных**

29. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным Законом.

30. Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных

органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

31. Общедоступные источники персональных данных могут создаваться только с письменного согласия субъекта персональных данных. Персональные данные в общедоступном источнике могут включать в себя — фамилию, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

32. Для использования персональных данных Пользователя для любой иной цели, Компания обязана направить письменный запрос Пользователю на Согласие на обработку Ваших персональных данных.

#### **V. Уничтожение персональных данных**

33. Персональные данные пользователя могут быть уничтожены:

- по первому требованию Пользователя или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения целей обработки персональных данных в течение 30 календарных дней.

#### **VI. Безопасность персональных данных**

34. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Компанией применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Компании по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Компании, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

#### **VII. Заключительное положение**

35. Во всем остальном, что не отражено напрямую в настоящей Политике, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 №ФЗ-152«О персональных данных».

36. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым



Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

37. Действие настоящей Политики не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.

38. Настоящая Политика является внутренним документом, и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Робин Сдобин».